

Telefonservice

Ihre Anrufe
sind bei uns gut aufgehoben!

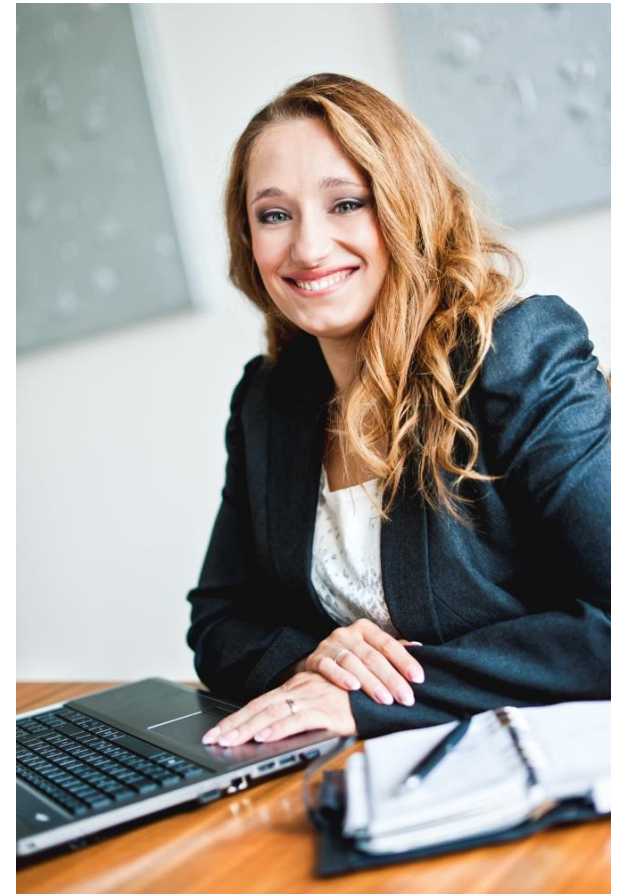


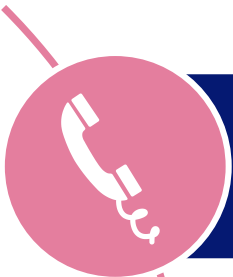
Professionell, freundlich und verbindlich



„Unser Telefonservice bietet das tägliche Mehr an Freundlichkeit, Service und Kundennähe. Wir arbeiten so, als würden wir bei Ihnen vor Ort sitzen. Das wirkt positiv auf Ihre Anrufer. Vor allem aber entlasten wir Sie, damit Sie mehr Zeit für sich, Ihre Familie und Ihr Kerngeschäft haben.“

Jenny Riedel, Geschäftsinhaberin





Wir nehmen Ihre Anrufe – in Ihrem Namen – entgegen!



Ihr Kunde soll sich gut aufgehoben fühlen und sein Anliegen mitteilen können. Sie sind optimal erreichbar – das stärkt die Kundenbindung und auch auf Neukunden macht dies einen guten Eindruck.



Wir informieren Sie per E-Mail, SMS oder Fax über Ihre Anrufe. Nach Absprache vereinbaren wir gern Rückruf-Termine.



Wir wollen Sie gern persönlich kennenlernen!

Dies kann ein Weg sein, um Ihr Unternehmen am Telefon optimal vertreten zu können.

Ihr Unternehmen wird von max. 5 Telefonisten/innen bearbeitet. So schaffen wir eine bessere Identifikation mit Ihrem Unternehmen und gleichzeitig einen Wiedererkennungswert bei Ihren Anrufern.

Bei uns herrscht keine Call-Center-Atmosphäre!



Erreichbarkeit von Montag bis Freitag in der Zeit von 8-18 Uhr

Das bedeutet für Sie ...

- Kundenbindung: mehr Service für Ihre Bestands- und Neukunden
- keine entgangenen Anrufe
- keine Anrufbeantworternachrichten



kein Call-Center
Mitarbeiter mit kfm. Ausbildung

Das sichert Ihnen ...

- die klassische Büroatmosphäre
- die Authentizität für Ihr Unternehmen
- die kompetente Bearbeitung der Anrufe



kleines Team

Das ermöglicht ...

- einen hohen Wiedererkennungswert
- die Identifikation mit Ihrem Unternehmen
- eine erhöhte Auskunftsfähigkeit

Was wir von Ihnen wissen sollten – Fakten über Ihr Unternehmen



Name, Firmierung

Branche

Angebot (Produkte/Dienstleistung)

Strukturen, Organigramm

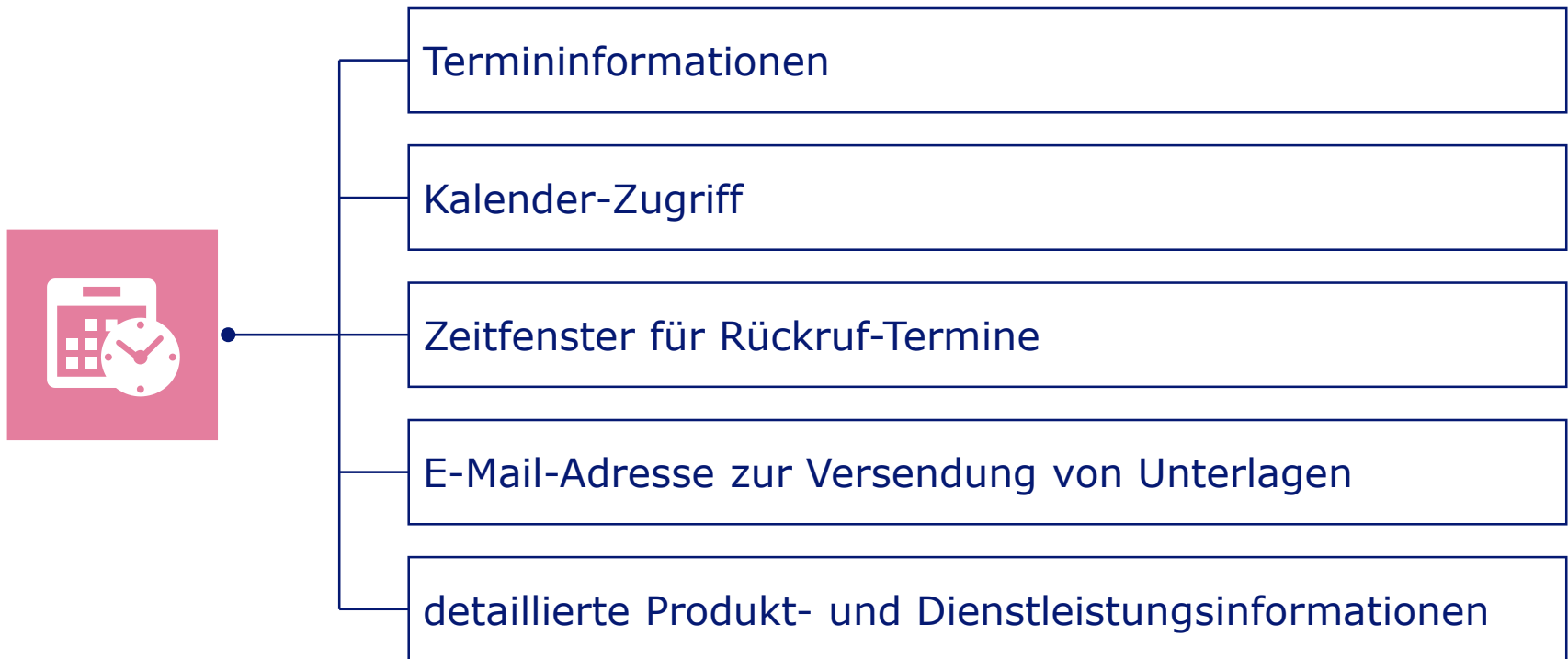
Philosophie & Kundenorientierung

Servicezeiten

Meldung am Telefon

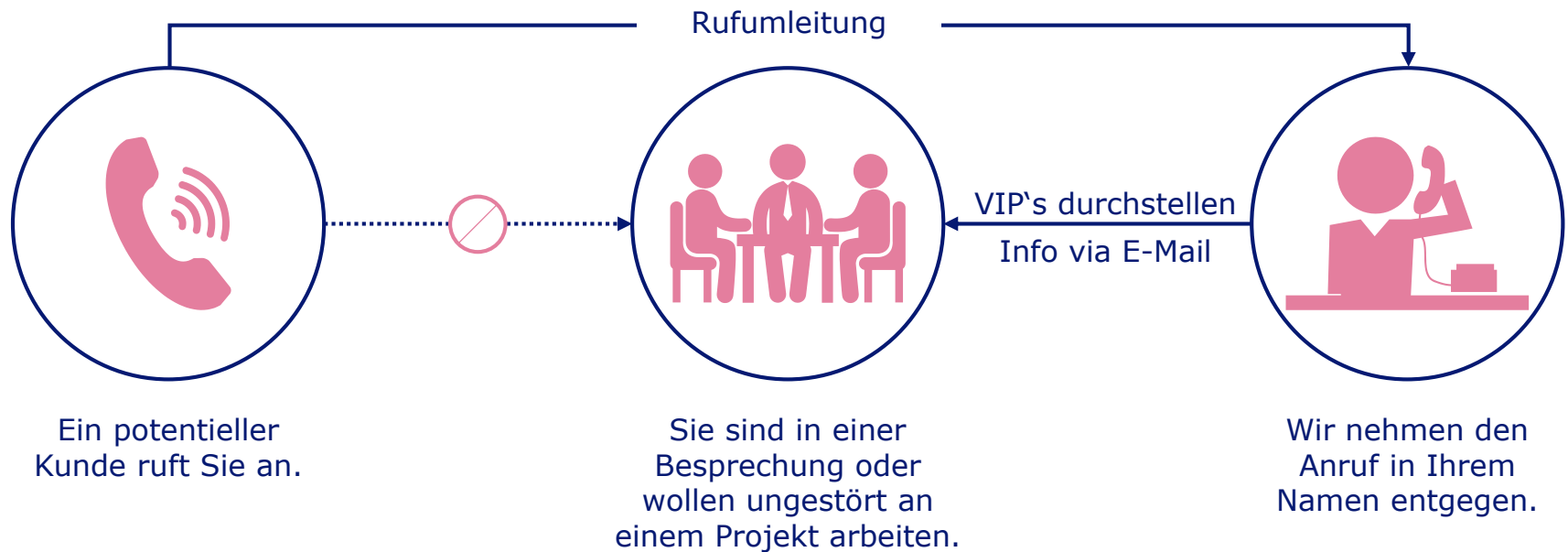
Personen, mit denen Sie per Du sind

Weitere Informationen



Je mehr Informationen wir von Ihnen erhalten, desto besser können wir Sie und Ihr Unternehmen am Telefon repräsentieren.

So funktioniert's



Unseren Telefonservice bieten wir Ihnen von

Montag bis Freitag
8:00 Uhr bis 18:00 Uhr
sowie nach Absprache



Ausgenommen sind bundeseinheitliche Feiertage.

Preise – Telefonservice



Beschreibung	Basic	Business	Premium
Grundgebühr je Monat, im Voraus fällig	39,00 €	79,00 €	99,00 €
Anzahl der Inklusiv-Gespräche ¹ je Monat	10	15	20
einmalige Einrichtungsgebühr	15,00 €	15,00 €	inklusive
Mailbox ² /Warteschleifenmusik ² je Monat	5,90 €	5,90 €	5,90 €
Zusatz-Account je Mitarbeiter je Monat	7,30 €	7,30 € bereits 1 enthalten	7,30 € bereits 3 enthalten
Anrufannahme (je Anruf)	0,70 €	0,50 €	0,40 €
Anrufbearbeitung (je angefangener Minute)	0,70 €	0,50 €	0,40 €

¹ mit E-Mail-Benachrichtigung, jeweils die Gespräche mit der kürzesten Gesprächsdauer

² Sie erhalten eine allgemeine Standardaufnahme, individuelle Ansagetexte etc. gegen einmaligen Aufpreis möglich!

alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

Preise – Telefonservice



Beschreibung	Basic	Business	Premium
E-Mail-Benachrichtigung	inklusive	inklusive	inklusive
SMS-Benachrichtigung	0,15 €	0,15 €	0,15 €
Fax-Benachrichtigung	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Fax-Empfang je Seite	0,21 €	0,21 €	0,21 €
Weiterleitung ins dt. Festnetz ¹	0,12 €	0,12 €	0,12 €
Weiterleitung ins Mobilfunknetz ¹	0,29 €	0,29 €	0,29 €

Sie erhalten selbstverständlich einen detaillierten Einzelverbindungs- und Leistungsnachweis.

¹je angefangener Minute

alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

Preise – Telefonservice Urlaubspakete



Beschreibung	S	M	L
Paketpreis pro Woche	25,00 €	35,00 €	45,00 €
Anzahl der Inklusiv-Gespräche ¹ je Woche	5	10	20
Anrufannahme (je Anruf)	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Anrufbearbeitung (je angefangener Minute)	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Mailbox ² /Warteschleifenmusik ²	inkl.	inkl.	inkl.

¹ mit E-Mail-Benachrichtigung, jeweils die Gespräche mit der kürzesten Gesprächsdauer

² Sie erhalten eine allgemeine Standardaufnahme

alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

Beispielrechnung – Basis-Tarif



Beschreibung	abzgl.	netto	brutto
Grundgebühr		39,00 €	46,41 €
Anrufannahme (20 Stk.)		14,00 €	16,66 €
Anrufbearbeitung (20 Stk. à 2 min)		28,00 €	33,32 €
Inklusiv-Gespräche – Annahme	10 Stk.	-7,00 €	-8,33 €
Inklusiv-Gespräche – Bearbeitung	10 Stk.	-14,00 €	-16,66 €
Mailbox/Warteschleifenmusik		5,90 €	7,02 €
Gesamt		65,90 €	78,42 €

Wir gehen bei der o. a. Beispielrechnung von insgesamt 20 Gesprächen mit einer durchschnittlichen Gesprächsdauer von je zwei Minuten aus.

Jetzt testen!



**Sie erhalten
10 % Neukundenrabatt
auf Ihren ersten Auftrag!**



Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mobile Office Management

Jenny Riedel

Geschäftsinhaberin

gepr. Managementassistentin bSb
Schwp. Kommunikation

Neuendorfstr. 18a
16761 Hennigsdorf

Tel.: +49 (0)3302 818 99 - 80

Fax: +49 (0)3302 818 99 - 84

info@my-officeteam.de

www.my-officeteam.de

